

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	71
ALUMNOS ENCUESTADOS	62

HOMBRES	3	MUJERES	59
---------	---	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	72	74	73	77	75	76	71	74	3
SERVICIO MÉDICO	77	87	85	86	77	79	83	82	10
BIBLIOTECA	83	88	87	87	85	85	85	86	0
CENTRO DE CÓMPUTO	83	87	85	84	86	84	82	84	18
PROMEDIO GENERAL								81	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	80	79	81	81	76	80	79	34
PSICOPEDAGÓGICO	79	82	82	78	79	83	81	39
SERVICIOS ESCOLARES	84	75	76	79	83	83	80	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	82	78	78	80	84	81	81	6
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	83	80	82	81	85	84	83	5
PROMEDIO GENERAL							81	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	84	78	85	76	85	82	84	82	79	82	33
DEPORTES	81	77	82	81	81	79	79	79	79	80	39
IDIOMAS	85	82	83	83	82	80	83	82	80	82	17
PROMEDIO GENERAL										81	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **87%** del alumnado reinscrito en el PE **Licenciatura en Pedagogía** contestó el cuestionario, de ellos **95%** son **mujeres** en tanto que **5%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **81%**. El servicio con **menor satisfacción** es la **cafetería con 74%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **biblioteca con 86%**. El que presenta mayor desconocimiento es el centro de cómputo (18%).

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios presenta un grado de satisfacción **promedio** de **81%**. El servicio con **mayor satisfacción** es el **Departamento Académico con 83%**, mientras que **tutorías** se reporta con **menor grado de satisfacción (79%)**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **81%**. Todos **los servicios** de esta dimensión cuentan con un grado de satisfacción de entre **80 y 82%**, sin embargo, se observa un alto índice de desconocimiento en los servicios de **talleres culturales y artísticos** y de **deportes** con **33 y 39% respectivamente**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.